

## 苦情解決制度

### \* 「苦情申出窓口」設置について

社会福祉法第82条の規定により、当会では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えております。当保育園及びこども園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記のとおり設置し、苦情解決に努めておりますのでお知らせいたします。

記	
1. 苦情解決責任者	會田以久子（上山あい保育園施設長）、八矢 好幸（かほく あい こども園施設長）
2. 苦情受付担当者	渡邊 慶子（上山あい保育園主任保育士）、小林里佳子（かほく あい こども園統括主任）
3. 第三者委員	片桐 道子（前東北文教大学短期大学部教授） 上山市美咲町
	鏡 恵子（元南部地区主任児童委員） 上山市藤吾
	高梨まどか（元教諭） 河北町谷地辛
	松田 正（河北町全域主任児童委員） 河北町谷地ひな市通東

### (1) 苦情の受付

苦情は面接、書面等で苦情受付担当者が随時受け付けます。なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることができます。

### \* 苦情への対応に関する実績報告（結果）

これまでの当会苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員への苦情受付状況について、下記のとおりお知らせ致します。

期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	件数
第三者委員	片桐 道子（前東北文教大学短期大学部教授） 上山市美咲町	0件
	鏡 恵子（元南部地区主任児童委員） 上山市藤吾	0件
	高梨まどか（元教諭） 河北町谷地辛	0件
	松田 正（河北町全域主任児童委員） 河北町谷地ひな市通東	0件

### \* 指定管理における苦情解決制度

本法人は、下記の施設運営について東根市、村山市より指定管理の指名をいただき、運営を任されております。両市が選任した苦情解決に係る方々を下記のとおりお知らせ致します。

	東根市立東部こども園	村山市戸沢保育園
1. 苦情解決責任者	小山田容子（東部こども園施設長）	牧野 之子（戸沢保育園施設長）
2. 苦情受付担当者	高取 麻美（東部こども園主任保育士）	齋藤麻衣子（戸沢保育園主任保育士）
3. 第三者委員	菅原 忠（東郷地区区長協議会会長）	松田 芳信（戸沢市民センター長）
	菅野ちづ子（東郷地区民生委員）	佐藤 清美（地区民生児童委員）