

苦情解決制度

「苦情申出窓口」設置について

社会福祉法第 82 条の規定により、保育園では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えております。当保育園及びこども園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記のとおり設置し、苦情解決に努めておりますのでお知らせいたします。

記	
1. 苦情解決責任者	會田以久子（上山あい保育園施設長）、横山 稔（かほく あい こども園施設長）
2. 苦情受付担当者	渡邊慶子（上山あい保育園主任保育士）、安部弘子（かほく あい こども園副園長）
3. 第三者委員	片桐道子（前東北文教大学短期大学部教授） 上市市美咲町
第三者委員	鏡 恵子（元南部地区主任児童委員） 上市市藤吾
第三者委員	高梨まどか（元教諭） 河北町谷地辛
第三者委員	松田 正（河北町全域主任児童委員） 河北町谷地ひな市通東

（1）苦情の受付

苦情は面接、書面等で苦情受付担当者が随時受け付けます。なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

苦情への対応に関する実績報告（結果）

社会福祉法第 82 条の規定により、保育園では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えております。保育園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員への苦情状況について報告いたします。

期間	平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日	件数
第三者委員	片桐道子（前東北文教大学短期大学部教授） 上市市美咲町	0 件
第三者委員	鏡 恵子（元南部地区主任児童委員） 上市市藤吾	0 件
第三者委員	高梨まどか（元教諭） 河北町谷地辛	0 件
第三者委員	松田 正（河北町全域主任児童委員） 河北町谷地ひな市通東	0 件

指定管理

本法人では、下記の施設運営に東根市、村山市より指定管理の指名をいただき、運営を任されております。両市が選任した苦情解決に係る方々をお知らせいたします。

	東根市立東部こども園	村山市戸沢保育園
1. 苦情解決責任者	小山田容子（東部こども園施設長）	板垣 嗣則（戸沢保育園施設長）
2. 苦情受付担当者	菅原 萌（東部こども園主任保育士）	齋藤麻衣子（戸沢保育園主任保育士）
3. 第三者委員	奥山 信男（東郷地区区長協議会会長）	松田 芳信（戸沢市民センター長）
第三者委員	名和 節子（東郷地区民生委員）	佐藤 清美（地区民生児童委員）